



Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge Postfach 100253/54 01782 Pirna

Datum: 20.03.2026
Amt/Bereich: Büro Geschäftsbereich 2

An alle Städte und Gemeinden des Landkreises
Sächsische Schweiz-Osterzgebirge

Ansprechpartner: Frau Randig
Besucheranschrift: Schloßhof 2/4
01796 Pirna
Gebäude/Zimmer: EF 3.01
Telefon: 03501 515 4007
E-Mail: geschaeftsbereich2@landratsamt-pirna.de

Unterstützung bei der Bekanntmachung der Servicenummer 116 117 der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Körner, sehr geehrte Oberbürgermeister, sehr geehrte Bürgermeisterinnen, sehr geehrte Bürgermeister,

in den vergangenen Monaten sowie im zurückliegenden Jahr hat sich wiederholt gezeigt, dass die Servicenummer 116 117 der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen (KVS) in der Bevölkerung noch nicht ausreichend bekannt ist bzw. nicht entsprechend ihres vorgesehenen Zwecks genutzt wird.

Gleichzeitig ist ein kontinuierlicher Anstieg der Notfallkontakte in den Krankenhäusern des Landkreises Sächsische Schweiz-Osterzgebirge zu verzeichnen, wodurch die Notaufnahmen regelmäßig an ihre Kapazitätsgrenzen stoßen. In der Folge sind auch die Rettungsdienste zunehmend belastet. Die vorhandenen Versorgungsstrukturen werden dabei häufig nicht sachgerecht in Anspruch genommen.

Vor diesem Hintergrund ist es erforderlich, die Servicenummer 116 117 stärker im öffentlichen Bewusstsein zu verankern, um eine spürbare Entlastung der Notaufnahmen und Rettungsdienste zu erreichen. Unter dieser Nummer ist rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche, ein entsprechender Ansprechpartner erreichbar. Der Anruf ist mit einem deutschen Telefonvertrag kostenfrei. Unter dem Leitsatz „Wir helfen, wenn Sie krank sind - rund um die Uhr“ können unter anderem Symptome geschildert, der ärztliche Bereitschaftsdienst vermittelt oder Termine bei (Fach-)Ärzten vereinbart werden.

Zur Unterstützung der Öffentlichkeitsarbeit hat die KVS ein Informationsvideo bereitgestellt, in dem anschaulich dargestellt wird, in welchen Fällen die 116 117 und wann die 112 zu wählen ist.

In der Stadt Leipzig wird dieses Video bereits in Bürgerbüros sowie in Krankenhäusern über vorhandene Bildschirme ausgestrahlt, um die Bevölkerung gezielt zu sensibilisieren.

Hauptsitz:	Schloßhof 2/4 01796 Pirna	Öffnungszeiten:	Montag 08:00 - 12:00 Uhr Dienstag/Donnerstag 08:00 - 12:00 Uhr 13:00 - 18:00 Uhr Schließtag	Bankverbindung:	Kontoinhaber: Landratsamt Bank: Ostsächsische Sparkasse Dresden IBAN: DE12 8505 0300 3000 0019 20 BIC: OSDDDE31XXX
Telefon:	+49 3501 515-0 (Vermittlung)	Mittwoch	08:00 - 12:00 Uhr	UST-IdNr.:	DE140640911
Internet:	www.landratsamt-pirna.de	Freitag			

Hinweis:

Außerhalb der Öffnungszeiten bleiben die Verwaltungsliegenschaften des Landratsamtes geschlossen. Termine sind nach vorheriger Vereinbarung möglich.

Die Zugangsvoraussetzungen für elektronisch signierte und verschlüsselte elektronische Dokumente sowie zum Datenschutz sind nachzulesen unter:
<https://www.landratsamt-pirna.de/elektronische-kommunikation.html> | <https://www.landratsamt-pirna.de/infoplichten-dsgvo.html>

Sofern in Ihren Bürgerbüros entsprechende technische Möglichkeiten bestehen, wären wir Ihnen für eine Ausstrahlung des Videos sowie Ihre Unterstützung sehr dankbar. Dies könnte einen wichtigen Beitrag leisten, die Bevölkerung im Landkreis gezielt auf den Patientenservice der KVS aufmerksam zu machen.

Das Informationsvideo steht sowohl mit Untertiteln als auch mit Ton unter folgendem Link zum Download zur Verfügung:

<https://www.kvsachsen.de/medienservice/mediathek/videos>

Ergänzend besteht die Möglichkeit, das Video über Ihre Internetauftritte und weiteren digitalen Kanäle zu veröffentlichen, um eine möglichst große Reichweite zu erzielen.

Für Ihre Unterstützung danke Ich Ihnen im Voraus.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Isabell Randig unter isabell.randig@landratsamt-pirna.de oder telefonisch unter +49 3501 515-4007 gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Kade

1. Beigeordnete